

# Politique relative aux cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte placés sur votre ordinateur par les sites Internet que vous consultez. Ils sont largement utilisés afin de faire fonctionner les sites Internet ou les rendre plus efficaces, ainsi que pour fournir des informations aux propriétaires du site.

Nous suivons l'activité des visiteurs sur notre site Internet en plaçant des cookies sur leurs navigateurs. Les cookies sont configurés pour mémoriser les préférences (comme les valeurs des champs de formulaire) lorsqu'un visiteur revient sur notre site.

Nous configurons des cookies internes à des fins de suivi et nous configurons des cookies externes pour les usages répétitifs. L'utilisation conjointe de cookies internes et externes est une pratique courante dans le secteur de l'automatisation marketing. **Les cookies eux-mêmes ne stockent pas les informations d'identification personnelle, mais uniquement un identifiant unique.**

Lorsque les cookies nous aident à recueillir des informations personnelles identifiables, nous vous donnerons toujours la possibilité de vous y inscrire lorsque vous visitez notre site Internet pour la première fois.

**Le tableau ci-dessous explique les cookies que nous utilisons et les raisons pour lesquelles nous le faisons.**

Cookies techniques	laravel_session xcsrf_token	Ces cookies techniques servent d'une part à gérer le temps de connexion de vos sessions sur notre site internet et d'autre part à nous assurer de l'authenticité des envois de formulaire.
--------------------	--------------------------------	--

Universal Analytics (Google)	_ga _gali _gat_UA-20749630-3 _gid	Ces cookies sont utilisés pour recueillir des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent notre site internet. Nous utilisons ces informations pour établir des rapports et nous aider à améliorer le site Internet. Les cookies recueillent les informations sous une forme anonyme, y compris le nombre de visiteurs sur le site Internet, la manière dont les visiteurs se sont rendus sur le site et les pages qu'ils ont visitées.
------------------------------	--	--

[Lisez le rapport de Google sur la confidentialité et la protection des données.](#)

Crisp	crisp_client	Ce cookie est utilisé pour gérer les sessions de l'outil de chat en ligne, CRISP
-------	--------------	--

## **Collecte d'informations anonymes**

Lorsqu'une personne visite nos sites Web, nous utilisons un service tiers, Google Analytics, pour collecter des informations de connexion Internet standard et des détails sur le comportement des visiteurs. Nous procédons ainsi afin de connaître le nombre de visiteurs dans les différentes parties du site. Les données de Google Analytics sont traitées de manière totalement anonyme.

## **Suivi des cookies et des informations d'identification personnelle**

Nous collectons des informations d'identification personnelle sur notre site Internet lorsqu'un visiteur soumet un de nos formulaires en ligne. Après avoir soumis un formulaire (si vous avez préalablement choisi d'utiliser nos cookies de suivi), nous pourrions associer votre adresse e-mail et toute autre information personnelle que vous avez soumise via nos sites Internet aux cookies stockés sur votre ordinateur. Ce processus fait qu'un visiteur inconnu devienne connu. Nous précisons ce que nous avons l'intention de faire avec les données personnelles lors de leur collecte. Nous utiliserons ces informations pour enregistrer les pages de notre site que vous avez visitées, les fichiers que vous avez téléchargés, et les adresses e-mail et les liens sur lesquels vous avez cliqués dans ces e-mails afin de nous fournir un retour d'expérience sur le fonctionnement de notre site Internet et de nos courriels.

## **Comment modifier mes paramètres de cookies ?**

La plupart des navigateurs Web permettent un certain contrôle de la plupart des cookies en configurant leurs paramètres. Pour en savoir plus sur les cookies, y compris sur comment voir quels cookies ont été configurés et sur la façon de les gérer et de les supprimer, consultez la page suivante :

[www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) ou [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Pour refuser d'être suivis par Google Analytics sur l'ensemble des sites Internet, veuillez consulter le lien suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Les liens ci-dessous vous mènent aux rubriques « Aide » de chacun des principaux navigateurs afin que vous en sachiez plus sur la façon de gérer vos cookies.

### **Google Chrome**

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&answer=95647>

### **Firefox**

<http://support.mozilla.org/en-US/kb/Cookies>

### **Safari**

[https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=en\\_GB](https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=en_GB)

### **Safari iOS**

<https://support.apple.com/en-us/HT201265>

**Android**

<http://support.google.com/chrome/answer/2392971?hl=en-GB>

**Internet Explorer**

<http://support.microsoft.com/kb/>